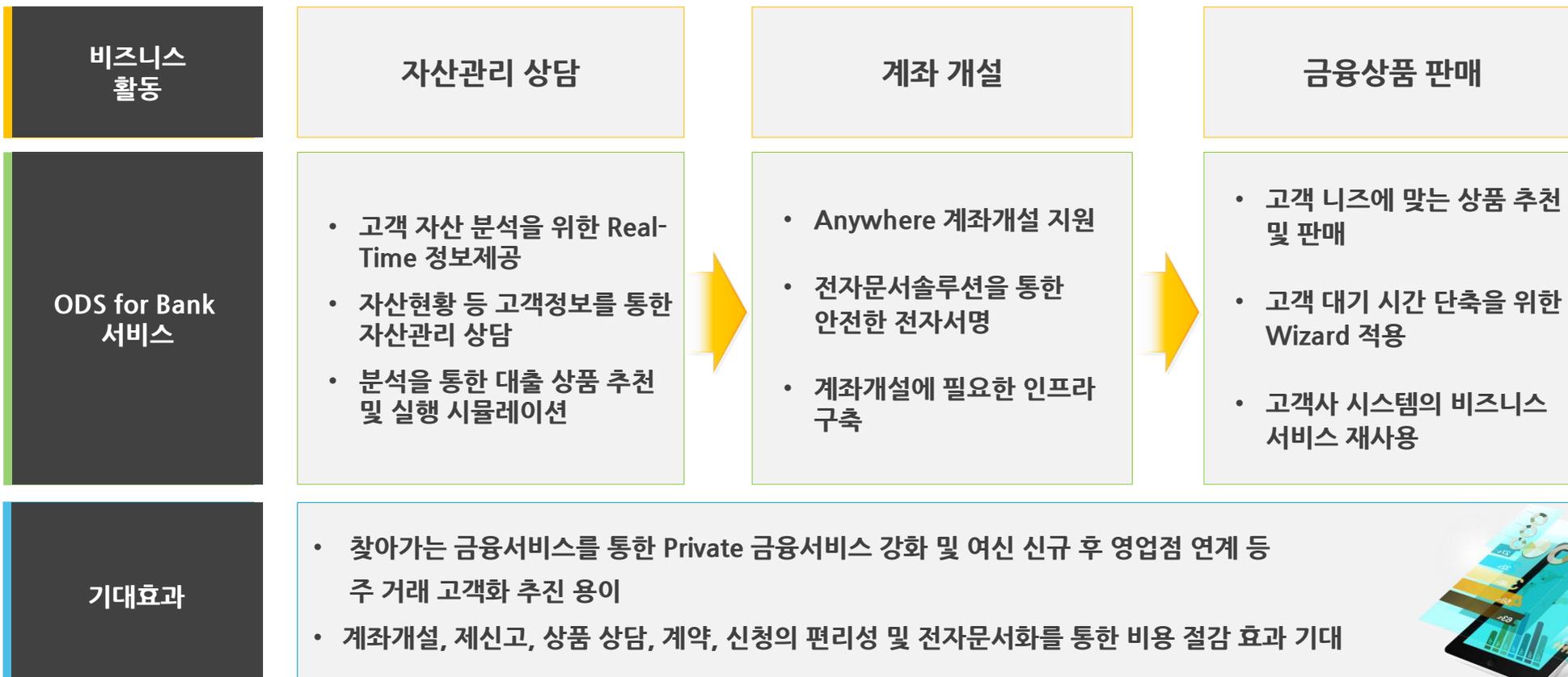


개요

ODS for Bank는 영업직원이 태블릿 PC를 이용하여 금융상품 상담 및 계약 업무를 언제 어디서나 고객이 있는 현장에서 처리할 수 있도록 구현한 어플리케이션으로 다수의 금융권 모바일ODS 구축과 축적된 은행 ITO 수행 경험을 활용하여 연구 개발한 은행권 최적의 모바일 ODS 패키지입니다.

ODS 도입을 통한 영업채널 확대



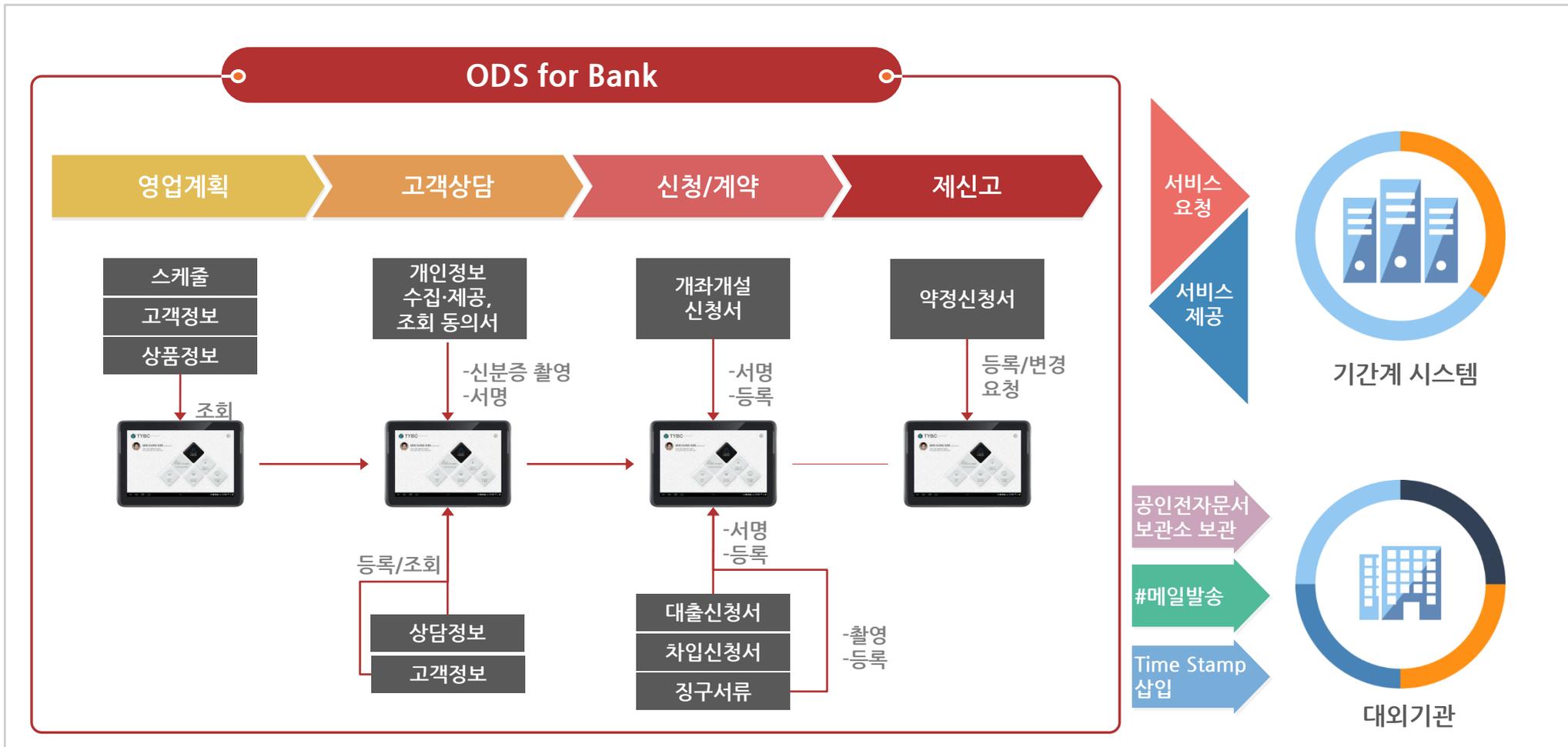
모듈 구성

ODS for Bank는 모바일, 보안, 고객, 계약/신청, 상담의 5가지 영역에서 21가지의 세부 서비스를 제공하며, 상품 추가에 따른 확장이 용이한 구조로 설계 되었습니다.

상담 서비스	자산현황조회	고객이벤트조회	대출/카드 상담
계약/신청 서비스	특약/제신고	상품정보 조회	진행상황조회
	제반서류 징구	예금신규	대출/카드 신청
고객서비스	고객조회	고객 본인인증	개인동의서
보안 서비스	모바일디바이스관리	공인인증	E2E보안
	모바일백신	앱 위.변조방지	키패드 보안
모바일 서비스	대내/외계 인터페이스	전자서명	메시지 Push

은행 ODS 비즈니스 프로세스

ODS for Bank는 고객등록, 계좌개설, 대출상담 및 신청 등의 은행 기본 업무를 서류 없이 태블릿 PC 기반의 전자서명을 활용하여 신청과 계약이 용이한 모바일 패키지입니다.



특장점

ODS 특화된 모바일 콘텐츠

- ODS for Bank는 영업직원의 외부 영업활동을 지원하며, 현재 은행 영업점에서 사용중인 주요 기능을 반영하여 고객관리, 자산현황조회, 상품정보, 계좌관리, 대출상품소개, 상담 및 신청 등으로 구성됩니다.

ODS 최적화된 프로세스 제공

- ODS for Bank는 고객등록, 상담부터 금융상품 판매까지 고객에게 상품을 제안하고 상품가입을 적극적으로 유도할 수 있도록 은행 ODS에 최적화된 프로세스를 제공하여 영업 직원과 최종 고객까지 모두가 만족하는 진정한 One Stop Service를 수행합니다.

전문 모바일 플랫폼 적용

- 모바일 서비스에 최적화된 개발 환경을 제공합니다.
- 다양한 템플릿 제공으로 개발 생산성이 향상됩니다.
- 모바일 플랫폼을 통한 안정적 서비스가 제공됩니다.

최적의 전자문서 솔루션

- 국내 유일의 XML 서식 기반 전자서식 솔루션을 적용 하였습니다.
- 서버 부하 분산 기법 제공으로 현존하는 방식 중 가장 빠른 속도를 제공합니다.
- 컴포넌트 및 마법사 기반의 손쉬운 GUI 환경을 제공 합니다.

신속한 비즈니스 적용

- 웹 표준을 준수하여 다양한 플랫폼에서 동일한 서비스를 제공합니다.
- FP4M 제공 인터페이스 어댑터 사용으로 기간계 시스템과의 인터페이스가 용이합니다.
- 기간계 시스템과 디바이스 서비스 관계를 Mapping Table로 정의하여 기존 서비스 재사용이 가능 합니다.

개요

ODS for Bank는 모바일서비스에 최적화된 프레임워크로 동양네트웍스의 FP4M(FRAME plus for Mobile)을 적용하고 있으며, FP4M은 다수의 Enterprise 환경에 적용되어 그 성능과 안전성이 검증된 동양네트웍스 모바일 전용 프레임워크입니다.

주요내용

One-Source Multi-Use 지향

Any-Device Any-Platform

Back-End 통합 제공

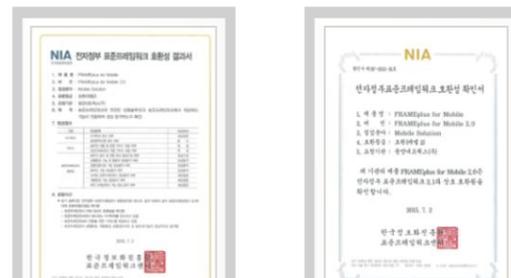
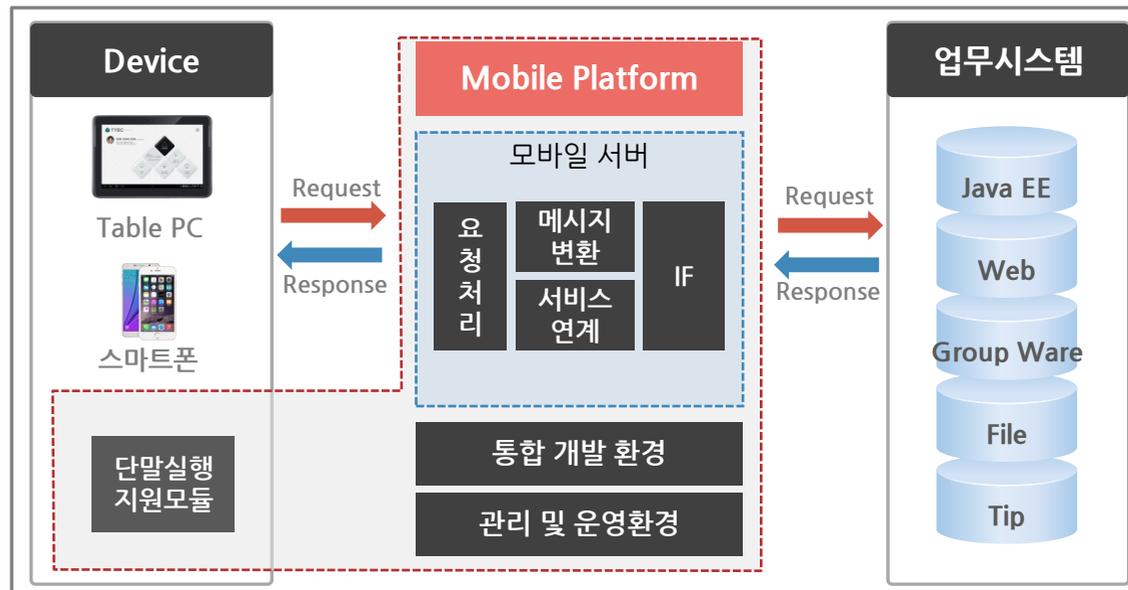
통합 개발환경(IDE) 제공

관리 및 보안 기능

유연하고 확장성 있는 플랫폼

최신 전자정부 프레임워크(v3.5) 상호호환성 최초 인증

전자정부 표준프레임워크 3.5와 당사의 FRAME plus for Mobile 상호호환성인증 획득(한국정보화진흥원)



전자정부 상호호환성 인증

UI/UX

ODS 최적의 사용성을 목표로 사용자의 상황과 니즈를 고려하여 맥락, 콘텐츠, 사용자 접점의 이해를 극대화 하였습니다.

Design



직관적이고 간편한 UI/UX

고객 사용성을 반영한 UX

사이트 주요 콘텐츠에 쉽게 접근 할 수 있는 직관적인 UI

사용성 강화를 위한 최적화

접근성, 편리성, 이미지, 최적성, 사용성을 갖춘 메인 메뉴

Design Trend 적용

ODS의 성격에 맞는 레이아웃과 인터렉션 디자인 적용

업무 집중형 UI적용

사용자 간편 집중 구성, 바로 이동 고정 GNB, TAB 구성, 다양한 해상도 지원, 사용자 패턴 적용



전자청약시스템을 이용해 태블릿PC로 서명하는 경우 현재 20%내외지만 선명한 화면으로 인해 고객집중도가 높아 전자청약에 대한 만족도가 높습니다.



동양생명의 경우 모바일 ODS 도입 후 신계약 체결율이 최대 30%를 달성 하였으며, 3년이 경과한 현재도 평균 20%를 유지하여 비용 대비 효과를 높이고 있습니다.

모바일 전자청약

- 기존 계약체결 과정에 필요했던 상품설명서, 가입설계서, 청약서 등의 종이서류 없이도 태블릿 PC의 전자서명만으로 보험청약이 가능
- 평균 1~2일 소요되던 불필요한 시간도 불과 몇시간으로 줄어들어 고객들의 편의가 대폭 향상
- 설계사공인인증, 고객본인인증, 회사 공인전자문서 보관 등의 3중 보안시스템을 갖춰 최근 문제가 되고 있는 개인정보 보안도 한층 강화

관련 보도뉴스

인더뉴스 (2014.06.24)

현대라이프, 민원감축 어떻게 했을까?

기사주소 http://inthenews.mediaon.co.kr/mobile/section_view.html?no=1446

뉴스토마토 (2013.04.16)

동양생명, 모바일 전자청약시스템 오픈

기사주소 <http://www.newstomato.com/readNews.aspx?no=354462>

신계약 체결율 최대 30%

평균 20% 유지



구축 사례

최근 국내 기업들은 모바일을 통한 비즈니스를 지속적으로 확대 도입하고 있으며, 이러한 기업의 Needs에 최적화된 시스템 구축을 위해 당사 모바일 시스템 구축 사업 또한 금융권을 중심으로 확대해 나아가고 있습니다.

주요 ODS 구축 사례

수호천사동양생명

Hyundai Life

KYOBO 교보증권

기타 모바일 구축 사례

toto

수호천사동양생명

유안타증권

고객사

프로젝트명

고객사	프로젝트명
체육진흥공단	판매점 관리시스템 구축
유안타증권	스마트오피스 플랫폼 변경 구축
동양생명	모바일 전자청약 시스템 구축
현대라이프	모바일 전자청약 시스템 구축
교보증권	모바일 전자서명 시스템 구축
동양생명	모바일 영업지원시스템 구축
유안타증권	터치디바이스 증권거래서비스 구축
동양생명	모바일 영업지원시스템 구축
현대자동차	HKMC 모바일오피스 구축
현대자동차	모바일 풀브라우징 서비스 구축

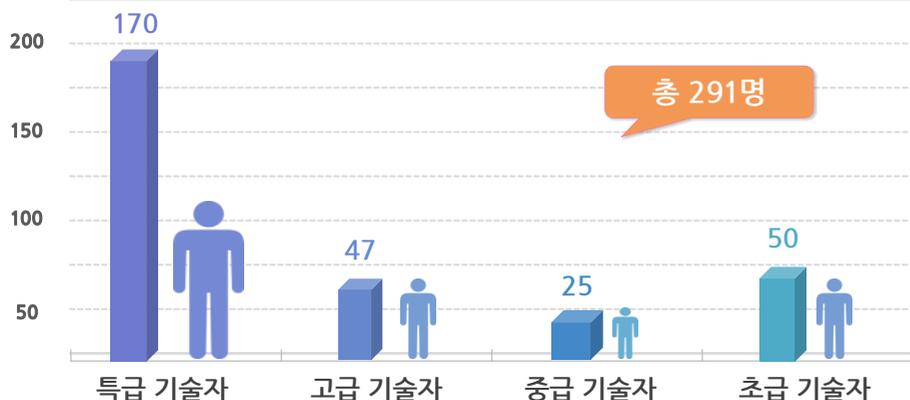
동양네트웍스는

국내 최고의 인적자원과 기술력을 바탕으로 금융권 모바일, 컨설팅 등 IT서비스 전 사업분야의 선두 주자로서 고객의 비즈니스 가치창출을 위해 최선을 다하고 있습니다.

일반 현황

회사명	동양네트웍스(주)
회사 설립일	1991년 3월 30일
사업기간	1991년 3월 ~ 현재
대표이사	김형겸
사업영역	솔루션, SI, ITO, 컨설팅

(단위 : 명)



동양네트웍스의 강점

- 다양한 분야의 금융사 차세대 시스템 구축 경험 보유
- 금융권 모바일 시스템 구축 관련 다수의 경험 보유
- 모바일 및 관련 기획 분야 최고의 전문인력 보유
- 최신 전자정부 표준프레임워크 v3.5와 당사의 FRAME plus for Mobile 상호호환성 최초 인증
- SPICE, CMMI Level 3 등 프로젝트 관리를 위한 품질 및 기술인증 획득



